

Rapport d'activité 2021

CEFIL

Centre d'études, de formation, d'insertion par la langue



Sommaire

L'association	p. 3
L'équipe	p. 4
Les formations de français	p. 7
Français Langue Professionnelle (FLP)	
Développer les compétences clés pour initier un parcours d'insertion professionnelle	
Restaur'Action	
Projet collectif réfugiés (PCR)	
REFUG	
Le français connecté (LFC)	
Les taux de satisfaction des formations	p. 19
Les permanences d'évaluation de Réseau EIF-FEL	p. 20
L'ingénierie pédagogique - Parler Maths	p. 21
Les formations de formateur·rice·s	p. 22
Les autres actions	p. 23
Qualiopi	p. 25
Les partenaires	p. 26
Bilan et perspectives	p. 27



L'association

Le CEFIL (Centre d'études, de formation et d'insertion par la langue) est une association loi 1901 qui a pour but le développement personnel et professionnel des personnes à travers des actions de formation, d'insertion et d'études, ainsi que l'organisation de toute activité qui servirait cet objectif.

L'association met en place des actions de formation et d'accompagnement des personnes, basées sur l'acquisition de la langue française, en privilégiant le contexte professionnel. Elle propose également un accompagnement des acteur·rice·s et des structures de la formation et de l'insertion.

Le CEFIL a été créé en 2009, après avoir constaté la disparition de plusieurs structures proposant de la formation de formateur·rice·s, mais aussi les besoins toujours aussi importants dans la formation en français à visée d'insertion professionnelle. Sa philosophie est d'avoir une double activité : la formation des publics et la formation des formateur·rice·s, en s'appuyant sur le principe que chacun·e se nourrit de l'autre.

Implantée dans le 18^e arrondissement de Paris, quartier La Chapelle, la structure travaille en collaboration étroite avec les partenaires du quartier afin de proposer régulièrement des formations adaptées aux besoins des publics.

Le CEFIL est spécialisé dans les cours de français à destination des demandeur·se·s d'emploi et salarié·e·s en insertion, principalement migrant·e·s, de faible niveau de qualification et en démarche d'insertion professionnelle. Chaque année, plusieurs groupes sont mis en place afin de répondre à des besoins variés. Les profils linguistiques peuvent être très différents : personnes jamais ou peu scolarisées antérieurement, personnes relevant du FLE, personnes en situation d'illettrisme...

Dans le cadre des formations, l'équipe est en lien constant avec les référent·e·s socio-professionnel·le·s et les institutions (Mission Locale, PLIE, Pôle Emploi...) chargées du suivi des apprenant·e·s inscrit·e·s en formation afin d'éviter les ruptures en cours de formation, mais aussi de travailler sur la levée des freins à l'emploi et sur les suites de parcours.

Reconnu pour son expertise en didactique des langues, le CEFIL intervient régulièrement en formation de formateur·rice·s et en accompagnement associatif sur la question de la formation linguistique des demandeur·se·s d'emploi et des salarié·e·s en insertion.

Son « Outil de repérage des niveaux de français », créé en partenariat avec la Mairie de Paris en 2011-2012, est actuellement utilisé par les travailleur·se·s sociaux·ales parisien·ne·s et fait l'objet de présentations régulières, lors de forums linguistiques notamment.

Toutes les actions de formation sont montées « sur-mesure », au regard d'une analyse précise des besoins et d'objectifs à atteindre réalistes, que ce soit pour la formation des demandeur·se·s d'emploi et des salarié·e·s en insertion, ou des formateur·rice·s.

Cette analyse des besoins est soutenue par Réseau EIF-FEL, qui propose des évaluations en français aux habitant·e·s de plusieurs territoires parisiens. Le CEFIL est l'un des opérateurs à l'origine de sa création en 2016.

L'équipe permanente

Claire Verdier	Directrice, Formatrice en français, formatrice de formateur·rice·s
Diane Dezy Way	Chargée d'accueil et de suivi des stagiaires (jusqu'à juillet)
Federica Fattori	Assistante administrative polyvalente (à partir de septembre)
Juliette Omer	Formatrice en français et compétences clés, coordinatrice des ateliers FLP, de la formation LFC (Le Français connecté) et de PariSAP
Armelle Petitclerc	Formatrice en français et compétences clés, coordinatrice de la formation Jeunes 16-25 ans (PPLCI) et de Restaur'Action, coordinatrice du projet Parler Maths
Laura Safier	Coordinatrice de l'action Collectif Réfugiés et de l'action REFUG
Sophie De Vos	Évaluatrice Réseau EIF-FEL (ECPL)
Yalda Niktafar	Évaluatrice Réseau EIF-FEL (ECPL)
Annabelle Pénichost	Évaluatrice Réseau EIF-FEL (ECPL)
Aleksandra Ruellan	Évaluatrice Réseau EIF-FEL (ECPL)
Cécile Baltase	Référente des ECPL

Les formateur·rice·s occasionnel·le·s

Emre Bayraktar	Formateur en français / compétences clés
Sara Belmezouar	Formatrice en français / compétences clés
Sophie Ben Naceur	Formatrice en français / compétences clés
Mathilde Curé	Formatrice en français / compétences clés
Maeva Gal	Formatrice en français / compétences clés
Sarah Jacquard	Formatrice en français / compétences clés
Coralie Jorge Do Marco	Formatrice en français / compétences clés
Anne-Claire Préfol	Formatrice en français / compétences clés
Sandra Reyes Calderon	Formatrice en français / compétences clés

Stagiaires universitaires / formation professionnelle

Chloé Calvet	Étudiante en Master 2 de didactique des langues, Université de Paris
Mélissa Ellong	Stagiaire de l'École de la 2e Chance, E2C-Paris
Neïla Hannachi	Étudiante en Master 1 Métiers de l'Enseignement, de l'Éducation et de la Formation, Université de Cergy

Partenaires prestataires

Cécile Baltase La Classe française	Formatrice en français / compétences clés
---------------------------------------	---



L'équipe du CEFIL en janvier 2021



Claire VERDIER
Directrice



Diane DEZY WAY
*Chargée d'accueil et de suivi
des stagiaires*



Armelle PETITCLERC
*Formatrice et coordinatrice
des actions subventionnées*



Juliette OMER
*Formatrice et coordinatrice
des ateliers FLP*



Laura SAFIER
*Coordinatrice du projet
Collectif Réfugiés*



Emre BAYRAKTAR
Formateur



Sophie BEN NACEUR
Formatrice



Mathilde CURE
Formatrice



Sarah JACQUARD
Formatrice



Maeva GAL
Formatrice



Sandra REYES CALDERÓN
Formatrice



Yalda NIKTAFAR
*Évaluatrice chargée de
permanence linguistique (ECPL)
pour Réseau EIF-FEL*



Sophie DE VOS
*Évaluatrice chargée de
permanence linguistique (ECPL)
pour Réseau EIF-FEL*



Aleksandra RUELLAN
*Évaluatrice chargée de
permanence linguistique (ECPL)
pour Réseau EIF-FEL*



Cécile BALTASE
*Référente des ECPL
pour Réseau EIF-FEL*

L'équipe du CEFIL en septembre 2021



Claire VERDIER
Directrice



Federica FATTORI
Assistante administrative



Armelle PETITCLERC
*Formatrice et coordinatrice
des formations Jeunes
et Restaur'Action*



Juliette OMER
*Formatrice et coordinatrice
des formations FLP
et Français connecté*



Laura SAFIER
*Coordinatrice du projet
Collectif Réfugiés*



Emre BAYRAKTAR
Formateur



Sara BELMEZOUAR
Formatrice



Sophie BEN NACEUR
Formatrice



Maeva GAL
Formatrice



Coralie JORGE DO MARCO
Formatrice



Anne-Claire PRÉFOL
Formatrice



Sandra REYES CALDERÓN
Formatrice



Sophie DE VOS
*Évaluatrice chargée de
permanence linguistique (ECPL)
pour Réseau EIF-FEL*



Yalda NIKTAFAR
*Évaluatrice chargée de
permanence linguistique (ECPL)
pour Réseau EIF-FEL*



Aleksandra RUELLAN
*Évaluatrice chargée de
permanence linguistique (ECPL)
pour Réseau EIF-FEL*



Cécile BALTASE
*Référente des ECPL
pour Réseau EIF-FEL*

Français Langue Professionnelle (FLP)

Description de la formation

Cette action de formation, mise en place depuis 2010 (anciennement intitulée « Sécuriser l'insertion professionnelle des salariés en insertion par le développement des compétences clés ») est destinée aux salarié·e·s du secteur de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE) et d'autres associations parisiennes dans le cadre de contrats d'insertion (CDDI-CDDU-PEC).

Elle vise le développement de compétences clés, principalement en langue française et culture mathématique et numérique, utiles dans leur parcours d'insertion socio-professionnelle et la qualification professionnelle.

Public et prérequis linguistiques

Salarié·e·s en insertion dans une SIAE parisienne.

Les groupes sont constitués en fonction du profil (et notamment du temps de scolarisation antérieure), du niveau oral (A1.1 à B2, voire francophone) et du niveau écrit (A1.1 à A2).

Financeurs

Le FLES de Paris bénéficie de subvention du Fonds Social Européen et de la Ville de Paris.

Objectifs et programme de la formation

La formation Français Langue Professionnelle (FLP) doit permettre aux salarié·e·s en insertion d'acquérir des compétences linguistiques dans les quatre domaines de compétences du CECRL ainsi qu'une meilleure compréhension des codes socio-culturels.

Les compétences mises en place doivent être transférables sur le poste de travail ou dans la vie sociale quel que soit le projet professionnel identifié.

Le programme de la formation est construit à partir du Socle de Connaissances et de Compétences Professionnelles (SCCP) et s'appuie sur les 3 domaines suivants :

1. Communiquer en français ;
2. Utiliser les règles de base du calcul et du raisonnement mathématique ;
3. Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique.



Deux groupes avec leurs formatrices à la fin de la session de formation



Les formations de français

Français Langue Professionnelle (FLP)

Année 2021

Comme les années précédentes, deux sessions de formation ont été mises en place en 2021. La première de janvier à juillet (environ 150h de formation par groupe) et la seconde de septembre à décembre (environ 80h par groupe).

Dans le cadre du nouvel appel d'offres déposé en décembre 2020, le programme pédagogique comprend désormais un 3e volet : le numérique. Au vu du développement rapide et nécessaire de l'utilisation des outils numériques comme l'ordinateur ou le smartphone dans la vie quotidienne, une partie de la formation est désormais destinée à traiter des objectifs tels que : « réaliser une recherche sur Internet », « utiliser une messagerie courriel pour communiquer », etc.

Malgré un contexte sanitaire parfois compliqué, certains groupes ont pu réaliser des sorties culturelles (au musée d'Orsay, au centre Pompidou, au musée des Arts et Métiers et dans le quartier de Montmartre) ou encore des sorties dans des lieux du quotidien, comme le marché.

Session 1
18 janvier - 16 juillet 2021

7 groupes
61 personnes entrées en formation

147 ou 150 heures selon les groupes

Soit un total de 1 044 heures dispensées

Session 2
13 septembre - 17 décembre 2021

7 groupes
61 personnes entrées en formation

81 ou 84 heures selon les groupes

Soit un total de 573 heures dispensées



Un groupe avec la formatrice à la fin de la session de formation

Inscriptions aux examens

- Session 1 : 5 inscriptions au DILF A1.1
13 inscriptions au DELF A1
10 inscriptions au DELF A2
1 inscription au DELF B1

86,2% de réussite

- Session 2 : 1 inscriptions au DILF A1.1
4 inscriptions au DELF A1
3 inscriptions au DELF A2

87,5% de réussite

Développer les compétences clés pour initier un parcours d'insertion professionnelle

Description de la formation

Mise en place de sessions de formation à destination de jeunes de 16 à 25 ans dont la faible maîtrise de la langue française et des compétences et savoirs de base constitue un frein à leur insertion sociale et professionnelle.

Public et prérequis linguistiques

Jeunes entre 16 et 25 ans qui, par manque d'autonomie linguistique et sociale, ne parviennent pas à entrer dans des dispositifs de droit commun, dont les formations qualifiantes ou pré-qualifiantes.

Jeunes en situation d'illettrisme / en difficultés en français écrit, peu scolarisé·e·s (entre 2 et 5 ans de scolarisation) communiquant à l'oral. Niveau A2 minimum à l'oral, et niveau A1.1 acquis à l'écrit.

Année 2021

En raison de restrictions sanitaires gouvernementales, le nombre de places par session a été réduit à 9 personnes. La première session de formation a proposé une alternance de cours en présentiel et de cours en distanciel, constituant ainsi une formation hybride lors du deuxième confinement national.

Trois sessions de formation se sont déroulées en 2021

Session 1 (du financement 2020)
5 octobre 2020 - 12 février 2021

1 groupe de 9 jeunes

90 heures de cours dispensées en 2021 sur un total de 249 heures

Session 2 (du financement 2020)
9 mars - 10 juillet 2021

1 groupe de 9 jeunes

258 heures de cours dispensées en 2021

Session 1 (du financement 2021)
11 octobre 2021 - 23 février 2022

1 groupe de 9 jeunes

144 heures de cours dispensées en 2021 sur un total de 252 heures

Financeurs

Cette formation est financée par l'État (ANCT), la Préfecture de Paris (DDCS) et la Ville de Paris (PPLCI).

Les Formations de français

Développer les compétences clés pour initier un parcours d'insertion professionnelle

Année 2021



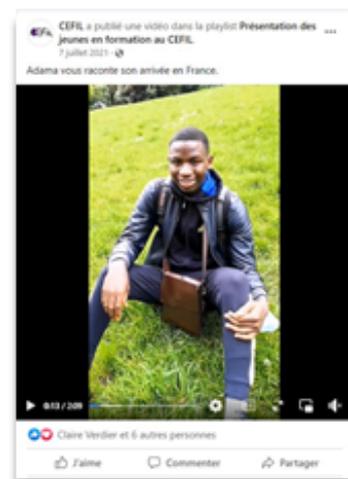
Session 1 – Sortie dans les commerces de proximité



Session 2 – Visite du Musée de l'Homme



Session 3 – Sortie au marché couvert de l'Olive



Les jeunes de la 2e session ont souhaité témoigner de leur histoire de vie et de leur arrivée en France. Ils ont enregistré des vidéos dans lesquelles ils répondent à des questions et racontent leurs premières impressions en arrivant en France.

Ces témoignages ont été publiés sur la page Facebook du CEFIL.
<https://www.facebook.com/CEFIL-282786582228650/videos>

Inscriptions aux examens

- Session 1 : 3 inscriptions au DELF A1
- Session 2 : 5 inscriptions au DELF A1
- Session 3 : 4 inscriptions au DELF A1

100 % de réussite

Restaur'Action

Français et compétences clés de l'Hôtellerie-Restauration

Description de la formation

Mise en place d'un parcours de formation pour accompagner concrètement les bénéficiaires vers une insertion professionnelle durable, à travers la maîtrise des compétences clés et les savoirs de base nécessaires, par exemple, à l'entrée en formation professionnelle (pré)qualifiante d'un métier porteur de l'hôtellerie-restauration.

Public et prérequis linguistiques

Demandeur·se·s d'emploi dont le projet professionnel est celui de se former et de travailler dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, ou travailleur·se·s précaires de ce secteur. Personnes en difficultés en français écrit, peu scolarisé·e·s (entre 2 et 5 ans de scolarisation) communiquant à l'oral.

Niveau A2 minimum à l'oral, et niveau A1.1 acquis à l'écrit.

Objectifs et programme de la formation

- Développer les compétences clés nécessaires à l'entrée en formation professionnelle qualifiante d'un métier porteur de l'Hôtellerie-Restauration.
- Découvrir ou approfondir le vocabulaire spécifique, les différents postes et la réalité du secteur de l'Hôtellerie-Restauration.
- Penser son projet et son parcours pour une insertion professionnelle durable.

Contenus de la formation :

- Français oral et écrit (objectif A1 écrit)
- Français professionnel du secteur de l'Hôtellerie-Restauration
- Numératie et raisonnement logique
- Numérique et techniques de recherche d'emploi
- Repérage dans l'espace et dans le temps
- Accompagnement en vue de construire une suite de parcours vers des formations professionnelles, l'entrée en emploi, en collaboration avec le référent emploi.



Photo de groupe avec la directrice et les formatrices le dernier jour de formation

Financeurs

Cette formation est financée par l'État (ANCT), la Préfecture de Paris (DDCS) et la Ville de Paris (PLVP du SEII).

Restaur'Action

Français et compétences clés de l'Hôtellerie-Restauration

Année 2021

De même que la formation à destination des jeunes, le nombre de places par session a été réduit à 8 personnes pour la formation Restaur'Action et la première session de formation a proposé une alternance de cours en présentiel et de cours en distanciel.



Journée d'immersion avec le Collectif 4C

La collaboration avec l'Espace Proximité Emploi (EPE, Paris 18e) mise en place en octobre 2020 s'est poursuivie tout au long des sessions de formation en 2021.

L'EPE s'est chargé du suivi socioprofessionnel des stagiaires en formation à travers cinq entretiens individuels dans lesquels le parcours et le projet professionnel ont été abordés.

Par ailleurs, en collaboration avec le restaurant associatif Quartier Libre (Paris 18e) géré par le Collectif 4C, des journées d'immersion dans une cuisine professionnelle ont été organisées : les stagiaires sont devenu·e·s des cuisinier·ère·s le temps d'une journée (élaboration des menus, préparation du repas, service/vente des plats, entretien et nettoyage).

Des stages de deux semaines (PMSMP) ont été proposés en cours ou en fin de formation à plusieurs stagiaires afin de leur permettre de développer leurs compétences professionnelles et de découvrir le métier d'agent·e polyvalent·e de restauration collective

Pour la première session de formation, le stage s'est déroulé dans les cantines scolaires du 19e arrondissement de Paris, en lien avec la Caisse des Écoles. Il a été proposé à 6 stagiaires.

Lors de la deuxième session de formation, une stagiaire a réalisé une PMSMP dans la cuisine d'une résidence médicalisée (EHPAD).

Lors de la deuxième session de formation, une visite de l'exposition « Bio-inspirée » à la Cité des Sciences a été organisée afin de sensibiliser les stagiaires aux thématiques de la transition écologique et du développement durable.

De plus, une conseillère en Assurance Maladie (CPAM de Paris) est intervenue pendant la formation pour présenter les notions en lien avec le système de santé français et les différents services proposés par l'Assurance Maladie.



Journée d'immersion avec le Collectif 4C

Restaur'Action

Français et compétences clés de l'Hôtellerie-Restauration

Trois sessions de formation se sont déroulées en 2021

Session 1 (du financement 2020)
12 octobre 2020 - 18 février 2021

1 groupe de 8 stagiaires

**105 heures de cours dispensées
en 2021 sur un total de 252 heures**

Session 2 (du financement 2020)
15 mars - 16 juillet 2021

1 groupe de 7 stagiaires

**255 heures de cours dispensées
en 2021**

Session 1 (du financement 2021)
4 octobre 2021 - 11 février 2022

1 groupe de 7 stagiaires

**159 heures de cours dispensées en 2021
sur un total de 258 heures**

Inscriptions aux examens

- Session 1 : 4 inscriptions au DELF A2 et 1 inscription au DELF A1
- Session 2 : aucune inscription au DELF
- Session 3 : 2 inscriptions au DELF A1

100 % de réussite



Cours avec les ustensiles de cuisine



Remise des attestations de fin de formation

Project Collectif Réfugiés (PCR)

Description de la formation

Depuis 2017, les organismes de formation CEFIL, Langues Plurielles, L'île aux Langues et Paroles Voyageuses, ainsi que l'association Tous Bénévoles, se sont réunis en collectif afin de proposer une formation intensive en français et un accompagnement socioprofessionnel à destination des personnes réfugiées statutaires hébergées en région parisienne.

Public et prérequis linguistiques

Personnes réfugiées et/ou primo-arrivantes. Différents prérequis linguistiques en fonction du parcours choisi :

- personnes peu ou non communicantes, peu ou non lectrices-scriptrices et peu ou non scolarisées (infra A1.1 à A1.1 oral et écrit)
- personnes autour du A1/A2 à l'oral sans prérequis de scolarisation et à l'écrit.



Un groupe PCR en sortie à l'Opéra Garnier

Objectifs et programme de la formation

Le projet a pour objectif de faciliter l'insertion des personnes réfugiées et primo-arrivantes.

Pour cela l'action se développe autour de **trois axes** :

- Linguistique

Enseigner le français et favoriser l'autonomie des personnes au quotidien (niveau de français visé déterminé en fonction des profils de chaque groupe).

- Socioculturel

Promouvoir le lien social, notamment par des actions de médiation culturelle. Des sorties sont organisées régulièrement par l'association Tous Bénévoles.

- Socioprofessionnel

Appuyer l'élaboration du projet professionnel de chaque personne à travers un accompagnement individuel et collectif par une chargée d'accompagnement socioprofessionnel.



Photo de groupe le dernier jour de la formation

Financeurs

La formation est financée par l'État (BOP 104), à travers la Direction régionale interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités.



Direction régionale et interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Project Collectif Réfugiés (PCR)

Année 2021

En 2021, le Collectif Réfugiés a conservé sa formule de cours du jour et de cours du soir sur les sessions de février à mai et d'octobre à janvier. La session d'été n'a pas pu avoir lieu en l'absence d'informations sur le financement de la nouvelle action ; les dates de l'action démarrant en 2021 ont donc été décalées (de septembre 2021 à août 2022 au lieu de juin 2021 à mai 2022).

Concernant les sorties, le partenariat avec l'Association de Prévention du Site de la Villette (APSV) a été renouvelé, ce qui a permis aux apprenant·e·s de participer à plusieurs sorties et activités culturelles sur le site. D'autre part, des ateliers de découverte du système de sécurité sociale français ont été organisés avec la CPAM.

En septembre 2021, le Collectif a accueilli une nouvelle coordinatrice pédagogique salariée de Langues Plurielles : Adeline Brun.

Outre la formation linguistique, le Collectif Réfugiés a travaillé au développement de capsules numériques portées par Tous Bénévoles, permettant de diffuser les connaissances, méthodes et expérimentations développées par le Collectif Réfugiés auprès d'un public de primo-arrivant·e·s en apprentissage du français. Ces capsules seront disponibles en libre accès sur internet courant 2022.

**Session 2 (du financement 2020)
8 février - 13 mai 2021**

4 groupes de 12 personnes

**159 à 162 heures pour les groupes du jour
67,5 heures pour les groupes du soir**

**456 heures dispensées
en 2021**

**Session 1 (du financement 2021)
4 octobre 2021 - 20 janvier 2022**

4 groupes de 12 personnes

**126 heures pour les groupes de jour
50 heures pour les groupes du soir**

**352 heures dispensées
en 2021 sur un total de 459 heures**



Le groupe PCR en sortie à la Villette avec une formatrice



Le groupe PCR en sortie à la Villette avec une formatrice

REFUG

Description de la formation

Apprentissage du français à destination des demandeur·se·s d'asile parisen·ne·s résidant en centre d'hébergement. Ce projet est développé en partenariat avec Langues Plurielles.

Public et prérequis linguistiques

- Demandeur·se·s d'asile hébergé·e·s en centres d'hébergements partenaires du CEFIL et de Langues Plurielles.
- Personnes non ou peu scolarisées (moins de 5 ans) dans leur pays d'origine, (grand) débutant à l'oral et à l'écrit (infra A1.1 à A1.1 à l'oral et à l'écrit).

Année 2021

En 2021, Le CEFIL et Langues Plurielles ont proposé à nouveau leur action de formation à destination des demandeur·se·s d'asile.

Comme en 2019, des ateliers créatifs ont été proposés en plus de la formation : un atelier de bande dessinée, animé par l'illustratrice Odélia Kammoun, et un second atelier sur la mémorisation de phrases clés au niveau de maîtrise de la langue des participant·e·s grâce à des gestes, proposé par une étudiante de Master en stage.

La bande dessinée sera disponible sur l'application *J'APPrends*.

Objectifs et programme de la formation

- Communication orale et écrite sur trois domaines :
 - vie publique (codes socioculturels)
 - vie pratique (transports, logement, santé, famille, culture)
 - vie professionnelle
- Atelier créatif optionnel (en plus de la formation) : écriture et illustration d'un récit
- Attendre le niveau A1.1 ou A1, selon le niveau en début de formation



Des stagiaires pendant l'atelier créatif



Des stagiaires montrent ce qu'ils ont réalisé lors de l'atelier créatif

Session unique
26 avril - 5 août 2021

2 groupes de 9 personnes
114 heures des cours par groupe

228 heures de cours dispensées

Financeurs

La formation est financée par la Ville de Paris

Le Français Connecté (LFC)

Description de la formation

Le français connecté / Le numérique au service des participants peu lecteurs-scripteurs est une nouvelle action qui a vu le jour après le constat d'un besoin fort de formation numérique par le PLIE (Plan local insertion et emploi) de Paris, qui a donc ouvert un appel à projets remporté par le CEFIL.

Ce besoin croissant est aussi bien dû à la dématérialisation croissante de tout type de démarche (sociales, administratives...) et à l'importance de la maîtrise du numérique pour les personnes en parcours d'insertion sociale et professionnelle, qu'au contexte actuel de crise sanitaire.

Le CEFIL a donc saisi l'opportunité de proposer une formation de 9 heures par semaine mêlant à la fois apprentissage du français et renforcement des compétences numériques pour un public peu ou non lecteur/scripteur.

Objectifs et programme de la formation

La formation vise à permettre, par l'utilisation du smartphone, de gagner en autonomie pour mener à bien son parcours PLIE via la maîtrise progressive d'applications et d'outils numériques.

Sept thématiques ont été abordées à travers le programme pédagogique :

- Utiliser les fonctionnalités principales du smartphone
- Utiliser le smartphone pour communiquer et pour trouver une information
- Utiliser le smartphone pour s'organiser dans le temps et dans l'espace
- Utiliser le smartphone pour se former au français
- Utiliser le smartphone pour faciliter les démarches administratives
- Consommation, prévention et sécurité numériques

Public et prérequis linguistiques

Les bénéficiaires du PLIE qui ne maîtrisent pas ou peu la lecture et l'écriture, et qui débutent dans l'utilisation du smartphone.

Un diagnostic numérique avec Emmaüs Connect a été organisé par le PLIE avant l'entrée en formation.





Les formations de français

Le Français Connecté (LFC)

Cette action de formation a été proposée pour la première fois par le CEFIL, suite à un appel à projets du PLIE via un financement FSE. Le projet a débuté en juillet avec de la coordination, et deux groupes ont été constitués. Les cours des deux groupes ont eu lieu en parallèle, de septembre à décembre 2021.

Un partenariat a été mis en place par le PLIE avec Emmaüs Connect pour que les personnes ne disposant pas de smartphone puissent en recevoir un, l'utiliser tout au long de la formation et le conserver à la fin de la formation (sous réserve d'assiduité à la formation).



Les stagiaires de la formation LFC le jour de fin formation avec les attestations de fin de formation

Financiers

L'EPEC/le PLIE subventionné par le Fonds Social Européen.



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et inclusion » 2014-2020

Les taux de satisfaction des formations

Lors de chaque fin de formation, un questionnaire de satisfaction est rempli par les apprenants.

Pour l'ensemble des formations de français :
82 % des participant·e·s estiment avoir fait des progrès

Pour les formations :
Développer les clés pour initier un parcours d'insertion,
Restaur'Action, Projet Collectif Réfugiés, REFUG et
Le Français Connecté

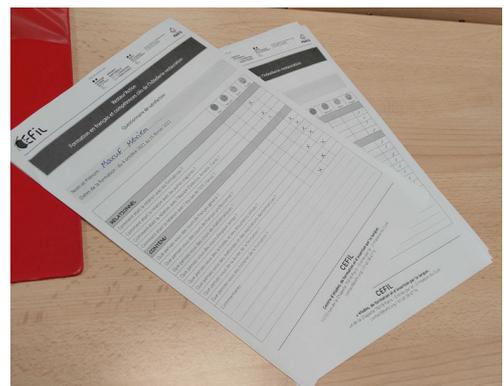
98 % des participant·e·s sont satisfaits de la formation

Un questionnaire de satisfaction CEFIL intitulé "Questionnaire de satisfaction" pour la formation "Développer les clés pour initier un parcours d'insertion". Le questionnaire est rempli et comporte des sections pour "Satisfaction", "Recommandation" et "Autres remarques".

Le groupe des Jeunes avec les attestations de fin formation



Le groupe Restaur'Action le dernier jour de formation

Deux questionnaires de satisfaction CEFIL posés sur une surface en bois. L'un est intitulé "Questionnaire de satisfaction" et l'autre "Questionnaire de recommandation".

Des exemples de questionnaires de satisfaction

RÉSEAU EIF-FEL

Description du projet

Depuis 2016, le CEFIL a été identifié et retenu par la Ville de Paris pour participer à la mise en place de Réseau EIF-FEL, en étant porteur des permanences d'évaluations linguistiques pour le 18e, ainsi que pour le 17e arrondissement de Paris depuis 2019.

Le projet développe quatre axes de travail : la mise en place et l'animation de trois permanences (CEFIL, Centre Alpha Choisy, Paroles Voyageuses), la qualification des acteurs, l'animation du réseau, le pilotage et l'évaluation du projet. Ces permanences se déroulent principalement dans des lieux extérieurs, chez des partenaires, tels que Pôle Emploi, la Mission Locale, le Point Paris Emploi, la PSA Gauthey, etc.

Année 2021

En 2021, les permanences se sont maintenues dans les 17e et 18e arrondissements de Paris, et une évaluatrice (ECPL) partagée entre Paroles Voyageuses et le CEFIL a été recrutée pour un an, avec une mission renforcée sur le suivi.

Le fonctionnement a été impacté par les confinements, mais moins fortement qu'en 2020 : la majorité des lieux de permanence a maintenu l'activité pendant les deux confinements, et les évaluations à distance n'ont pas été renouvelées.

Les évaluations collectives initiées en 2020 ont de nouveau été proposées et organisées avec un process défini, le partenaire ayant le plus de demandes étant Pôle Emploi Genevoix (18e).



Deux évaluatrices de Réseau Eif-fel

Les préconisations et entrées effectives en formation ont été fortement impactées par la réduction des places disponibles en formation en raison de l'application des mesures de restrictions sanitaires.

Pour le Pôle de permanences nord (CEFIL), plus de 350 évaluations ont été menées et plus de 500 suivis ont été effectués en 2021.



Évaluation, Information, Formation - Français En Liens

Financeurs



Parler Maths

Description du projet

Initié en septembre 2019, le projet Parler Maths a été coordonné par Armelle Petitclerc.

Il a abouti à la création et à la mise en page de 26 fiches pédagogiques en mathématiques, à destination de salarié·e·s ou bénévoles enseignant les mathématiques à un public faiblement scolarisé antérieurement.

Prévue pour se terminer fin août 2020, la convention a été prolongée deux fois, en raison d'un retard lié aux impacts de la crise sanitaire.

Le projet s'est terminé le 31 janvier 2021 avec la publication de l'intégralité des fiches en téléchargement gratuit, sur le site du CEFIL :

<https://cefil.org/fiches-pedagogiques-parler-maths/>



Des webinaires de présentation ont été réalisés pendant l'année 2021, ce qui a rendu le travail réalisé davantage visible :

- Intervention d'Armelle Petitclerc et Claire Verdier dans un webinaire Dockenstock pour la présentation des fiches pédagogiques Parler Maths le 12 mars 2021.
- Présentation des fiches Parler Maths par Armelle Petitclerc et Claire Verdier pour le Centre Ressources Illettrisme Montpellier CRIA 34 le 31 mars 2021.

Par ailleurs, des formations de formateur·rice·s ont été organisées par l'intermédiaire du Centre Ressources Illettrisme et Alphabétisation du département du Gard (CRIA 30 - Ceregard) afin de faciliter la prise en main des fiches pédagogiques par des bénévoles ou des salarié·e·s de différentes structures de formation. D'autres formations de formateur·rice·s sont en cours de programmation pour 2022.

L'équipe du projet

Coordination du projet : Armelle Petitclerc

Conception des fiches et rédaction du livret de présentation : Armelle Petitclerc, Odile Delacroix et Eleonora Cecconi

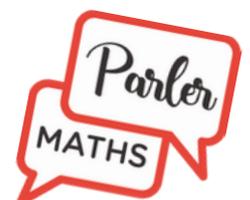
Relecture des fiches : Juliette Omer

Graphiste prestataire : Juliette Nicot

Encadrement global de l'action et rédaction du livret de présentation : Claire Verdier

Financeurs

La DAAEN, devenue DIAN en 2020.





Les formations de formateur·rice·s

Salarié·e·s et bénévoles

Préstations extérieures

1) Formations de formateur·rice·s bénévoles et salarié·e·s, accompagnement d'équipe

14 interventions allant de 3h à 3,5 jours ont été menées auprès de structures comme *l'association ARAAO, la Croix-Rouge française, le Secours Populaire français, le CRI 55, Les Équipes Saint Vincent, Français Langue d'Accueil, le Ceregard (CRIA 30), le CFA BTP, la Ville d'Issy-les-Moulineaux et la Ville des Mureaux.*



Les interventions ont été menées par Claire Verdier, et coanimées avec Armelle Petitclerc pour Parler Maths.

174 personnes ont bénéficié de ces formations, représentant 86,5 heures de formation. En raison de la crise sanitaire lié au COVID-19, le nombre de personnes participant aux formations en présentiel a baissé, et une partie des formations a eu lieu à distance, sur Zoom.



Pour les formations d'une journée en distanciel, le planning a le plus souvent été adapté et l'intervention a été répartie sur deux demi-journées.

2) Formations de formateur·rice·s CDRIML :

Un jour en 2021 sur *Utiliser les outils numériques pour accompagner les publics débutants à l'écrit*, et deux jours sur *Gérer l'hétérogénéité des apprenants adultes en formation peu ou pas qualifiés* animés par Claire Verdier. 28 personnes ont participé à ces formations, qui ont eu lieu en distanciel.

Taux de satisfaction "Formation de formateur·rice·s"

- 98,40 % des participant·e·s sont satisfaits de la qualité de l'intervention
- 98,10 % des participant·e·s estiment que l'objectif de la formation a été atteint

Autres développements et activités

- Participation d'Armelle Petitclerc au *Forum de l'emploi* du 18e le 24 juin 2021 au Parc Chapelle Charbon pour représenter le CEFIL et échanger avec les personnes intéressées par les formations linguistiques.
- Intervention d'Armelle Petitclerc à une table ronde autour de l'innovation pédagogique avec présentation des fiches Parler Maths, lors de l'évènement de lancement de Bibliodos, un projet Erasmus +, au *Labo de l'Edition* (Paris 5e) le 7 octobre 2021.



Caroline Kocleja (Langues Plurielles) et Armelle Petitclerc (CEFIL) au Forum de l'emploi 2021



Présentation des fiches Parler Maths par Armelle Petitclerc lors d'une table ronde

- Intervention d'Armelle Petitclerc et de Juliette Omer pour présenter les fiches Parler Maths lors de la Rencontre thématique #8 de Réseau Alpha « Outils et ressources pédagogiques pour l'apprentissage des mathématiques » le 9 décembre 2021.
- Intervention de Claire Verdier dans un Webinaire de Réseau Alpha sur le thème « Alpha, FLE, illettrisme : comment s'y retrouver » le 5 juillet 2021.



- Participation du CEFIL et de Réseau EIF-FEL à la Rentrée Partagée de la Porte Montmartre en septembre 2021.

<https://www.reseau-alpha.org/evenement/51e79-inscription-visioconference-presentation-d-outils-et-de-ressources-pedagogiques-pour-l-apprentissage-des-mathematiques>

Autres activités et formations des salarié·e·s

- Article sur les fiches pédagogiques Parler Maths sur le site de Réseau Alpha : <https://www.reseau-alpha.org/billet/0867c-les-fiches-pedagogiques-parler-maths-rencontre-avec-le-cefil>
- Contribution de Claire VERDIER à une enquête de l'Assemblée nationale sur *les migrations, les déplacements de populations et les conditions de vie et d'accès au droit des migrant·e·s, réfugié·e·s et apatrides en regard des engagements nationaux, européens et internationaux de la France* (audition du 22 juillet 2021) :

Formation des salarié·e·s de l'équipe du CEFIL

Pendant l'année 2021, les membres de l'équipe du CEFIL ont suivi différentes formations, notamment :

- Yalda Niktafar (Réseau EIF-FEL) a suivi une formation « *Habilitation examinateur DELF A1 A2 B1* » animée par le CASNAV en mars 2021.
- Armelle Petitclerc a suivi une formation « Comment accompagner des personnes en situation d'illettrisme à l'autonomie numérique » animée par l'ANLCI en mai 2021.
- Diane Dezy Way a participé à une formation « *Gestion des conflits* » animée par la MVAC du 18e en juin 2021.
- Armelle Petitclerc a suivi une formation de Réseau EIF-FEL pour les coordinateurs de 3 jours en juillet 2021.
- Armelle Petitclerc a suivi une formation du CDRIML sur les livres numériques interactifs en novembre 2021.
- Sophie De Vos, Cécile Baltase, Aleksandra Ruellan et Annabelle Pénichost (Réseau EIF-FEL) ont suivi une formation « *Habilitation examinateur correcteur DCL* » en novembre 2021.



Équipe des salarié·e·s permanent·e·s, pôle formation - Septembre 2021



Obtention du Label Qualité

En juillet 2021, après deux jours d'audit sur site, le CEFIL a obtenu **le label qualité Qualiopi** pour les actions de formation permettant de continuer de mettre en place des formations financées par les OPCO.

L'équipe a travaillé régulièrement pendant plusieurs mois à la préparation de l'audit. Au final, un important travail d'harmonisation des pratiques et des supports entre les actions a eu lieu et a été bénéfique pour le fonctionnement général de l'association.

Les actions qui ont été auditées sont : la formation de formateur·rice·s, Restaur'Action, la formation à destination des Jeunes 16-25 ans, les ateliers de FLP et la formation proposée par le Collectif Réfugiés.

The image shows a certification certificate from CertUp (Cofrac) for CEFIL. The certificate is titled 'Certificat n° FRCM21186' and is valid from 28/06/2021 to 27/06/2024. It certifies the 'processus certifié' (certified process) of CEFIL, a center for studies, training, and insertion through the ASS language. The certificate is issued by the French Republic (RÉPUBLIQUE FRANÇAISE). The certificate text includes the following information:

CertUp **cofrac**
Accréditation n° 5-0614
Portée disponible sur www.cofrac.fr
CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES

Certificat n° FRCM21186
Période de validité : 28/06/2021 - 27/06/2024
Numéro de déclaration d'activité : 11754632575

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CEFIL
(Centre d'études, de formation et d'insertion par la langue ASS)

Siège social :
Centre d'Etude de Formation et d'Insertion par la Langue ASS - 51815788800026 -
11/13 rue de la Chapelle, 75018 Paris

Sites :
Rue de la Chapelle - 2 impasse du Curé, 75018 Paris
Rue Moussorgski - 15-27 rue Moussorgski, 75018 Paris

La Commission de Certification de CertUp déclare que l'organisme susmentionné a été audité avec succès.
L'organisme répond aux exigences du **Référentiel national** telles que spécifiées en bas de page.

La certification porte sur la catégorie d'actions suivante :
actions de formation (OF - L.6313-1 - 1°)

Pour la Commission de Certification,



11-13 rue de la Chapelle
Entrée : 2/4 impasse du Curé
75018 Paris
Tél. : 01 40 38 67 76
www.cefil.org



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Les différents partenaires du CEFIL

Institutionnels



Direction régionale interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIEETS)



Universitaires



Associatifs



... et d'autres encore !



L'année 2021

L'année 2021 a de nouveau demandé à l'équipe du CEFIL de s'adapter en permanence : les couvre-feux, les confinements et les restrictions sanitaires fortes appliquées à la formation continue ont été des éléments marquants.

2021 a été une année de changements de pratique : le passage à distance des formations en 2020 lors du premier confinement a modifié la façon d'inclure le numérique dans les cours. Aujourd'hui, il est pleinement intégré dans les enseignements, aussi bien comme support d'apprentissage que comme objet de découverte et de maintien du lien en continu. L'ordinateur n'est plus la référence systématique, le smartphone a désormais toute légitimité à être utilisé en cours.

L'application de jauges dans les salles de cours a donné un confort de travail en ayant de petits groupes, mais a aussi pu faire diminuer la dynamique de groupe lorsque ceux-ci étaient trop impactés par des absences d'apprenant·e·s (la fermeture de classes, les isolements de cas contacts et de personnes positives à la COVID ont notamment augmenté les taux d'absences à certaines périodes). Néanmoins toute l'équipe a constamment travaillé pour s'adapter à tous les changements afin de garder l'intérêt des apprenant·e·s au centre de nos actions.

Financièrement, l'association finit à l'équilibre (voir rapport financier), sans disparition d'action.

Enfin, 2021 est aussi l'année d'un travail considérable des équipes de coordination et direction pour l'obtention du label Qualiopi sur les actions de formation du CEFIL : après 2 jours d'audit en juin, le label qualité a été obtenu sans aucune réserve.

Et en 2022 ?

Début 2022, les impacts de la crise sanitaire continuent à se faire ressentir. Si les demandes sont toujours aussi importantes en formation des publics migrants, une baisse des ventes de prestations en formation de formateur·rice·s notées depuis 2020 se prolonge en 2022, en raison de l'incertitude de pouvoir maintenir les interventions en présentiel. D'autre part, au moment de la rédaction de ce rapport, la parution de plusieurs appels à projets a pris du retard (dont le FSE+), et le CEFIL a très peu d'informations sur l'état des subventions pour septembre 2022.

Réseau EIF-FEL, pour sa part, reste un projet très soutenu par la Ville de Paris, et une extension des permanences du CEFIL dans le 10^e arrondissement est prévue pour avril 2022.

Une nouvelle action de formation en certification partielle dans le secteur des emplois à domicile intitulée ParisAP, a été déposée en 2021 sur la ligne budgétaire Paris Emploi à Domicile avec des cofinancements AIF et POEI. Cette action, montée avec 3 partenaires (BimBamJob, AFCEI et Ressources Formation) sera mise en œuvre dès janvier 2022. Un autre partenariat, avec Enouma et Accentonic, devrait voir le jour en 2022 pour l'évaluation et la formation de salarié·e·s de Domusvi.

En 2022, le CEFIL cherchera à continuer de développer ses activités de formation en s'intéressant à de nouveaux projets afin de pouvoir diversifier son offre, notamment en travaillant en consortium avec d'autres organismes de formation. Concernant Qualiopi, un audit de contrôle devra être programmé.



Centre d'études, de formation, d'insertion par la langue

CEFIL - Centre d'études, de formation et d'insertion par la langue

11/13 rue de la Chapelle, 75018 Paris

Entrée par 2 impasse du Curé

contact@cefil.org

01 40 38 67 76

