

Rapport d'activité 2024



CEFIL

Centre d'études, de formation et d'insertion par la langue



Sommaire

L'association	p. 3
L'équipe	p. 4
Les formations de français	p. 7
Français Langue Professionnelle (FLP)	
Compétences clés - Jeunes 16-25 ans	
Restaur'Action	
Projet Collectif Réfugiés (PCR)	
REFUG	
PariSAP et Passerelle Emploi-Entreprise	
Les taux de satisfaction des formations	p. 17
Les permanences d'évaluation de Réseau EIF-FEL	p. 18
Les formations de formateur·rice·s	p. 19
Les autres actions	p. 20
Qualiopi	p. 22
Les partenaires	p. 23
Bilan et perspectives	p. 24

L'association

Le CEFIL (Centre d'études, de formation et d'insertion par la langue) est une association loi 1901 qui a pour but le développement personnel et professionnel des personnes à travers des actions de formation, d'insertion et d'études, ainsi que l'organisation de toute activité qui servirait cet objectif.

L'association met en place des actions de formation et d'accompagnement des personnes, basées sur l'acquisition de la langue française et des compétences clés, en privilégiant le contexte professionnel. Elle propose également un accompagnement des acteur·rice·s et des structures de la formation et de l'insertion.

Le CEFIL a été créé en 2009, après avoir constaté la disparition de plusieurs structures proposant de la formation de formateur·rice·s, mais aussi les besoins toujours aussi importants dans la formation en français à visée d'insertion professionnelle. Sa philosophie est d'avoir une double activité : la formation des publics et la formation des formateur·rice·s, en s'appuyant sur le principe que chacun·e se nourrit de l'autre.

Implantée dans le 18^e arrondissement de Paris, quartier La Chapelle, la structure travaille en collaboration étroite avec les partenaires du quartier afin de proposer régulièrement des formations adaptées aux besoins des publics.

Le CEFIL est spécialisé dans les cours de français à destination des demandeur·se·s d'emploi et salarié·e·s en insertion, principalement migrant·e·s, de faible niveau de qualification et en démarche d'insertion professionnelle. Chaque année, plusieurs groupes sont mis en place afin de répondre à des besoins variés. Les profils linguistiques peuvent être très différents : personnes jamais ou peu scolarisées antérieurement, personnes relevant du FLE, personnes en situation d'illettrisme...

Dans le cadre des formations, l'équipe est en lien constant avec les référent·e·s socio-professionnel·le·s et les institutions (Mission Locale, PLIE, Pôle Emploi...) chargées du suivi des apprenant·e·s inscrit·e·s en formation afin d'éviter les ruptures en cours de formation, mais aussi de travailler sur la levée des freins à l'emploi et sur les suites de parcours.

Reconnu pour son expertise en didactique des langues, le CEFIL intervient régulièrement en formation de formateur·rice·s et en accompagnement associatif sur la question de la formation linguistique des demandeur·se·s d'emploi et des salarié·e·s en insertion.

Son « Outil de repérage des niveaux de français », créé en partenariat avec la Mairie de Paris en 2011-2012, est actuellement utilisé par les travailleur·se·s sociaux·ales parisien·ne·s et fait l'objet de présentations régulières, lors de forums linguistiques notamment.

Toutes les actions de formation sont montées « sur-mesure », au regard d'une analyse précise des besoins et d'objectifs à atteindre réalistes, que ce soit pour la formation des demandeur·se·s d'emploi et des salarié·e·s en insertion, ou des formateur·rice·s.

Cette analyse des besoins est soutenue par Réseau EIF-FEL, qui propose des évaluations en français aux habitant·e·s de plusieurs territoires parisiens. Le CEFIL est l'un des opérateurs à l'origine de sa création en 2016.

L'équipe

L'équipe permanente

Claire Verdier	Directrice
Esther Kabedi-Ndaya	Assistante administrative polyvalente
Carolyn Stein	Responsable pédagogique
Juliette Omer	Formatrice en français et compétences clés, coordinatrice des ateliers FLP
Armelle Petitclerc	Formatrice en français et compétences clés, coordinatrice des formations Jeunes 16-25 ans et Restaur'Action
Mélanie Denis (jusqu'en mai) puis Dima Doukhi (à partir d'avril)	Coordinatrice de l'action Collectif Réfugiés et de l'action REFUG
Suzon Prevots	Évaluatrice Réseau EIF-FEL (ECPL) - jusqu'en juin
Pauline Dospital	Évaluatrice Réseau EIF-FEL (ECPL)
Ana Maria Ayala Cante	Évaluatrice Réseau EIF-FEL (ECPL) - à partir de mai
Élodie Chartier	Évaluatrice Réseau EIF-FEL (ECPL)

Les formateur·rice·s occasionnel·le·s

Emre Bayraktar	Formateur en français / compétences clés
Mathilde Curé	Formatrice en français / compétences clés
Christel Dardelet	Formatrice en français / compétences clés
Sylvie Gourrada	Formatrice en français / compétences clés
Coralie Jorge Do Marco	Formatrice en français / compétences clés
Séverine Malandrin	Formatrice en français / compétences clés
Sarah Matei	Formatrice en français / compétences clés
Émilie Pinto	Formatrice en français / compétences clés
Alice Turret	Formatrice en français / compétences clés

Stagiaires universitaires / formation professionnelle

Dylan Rohart	Stagiaire AFPA - Développeur web et web mobile
Messaoud Hourri	Stagiaire AFPA - Développeur web et web mobile
Elsa Tramini	Étudiante à l'IEP, Paris
Roxanne Yapi	Étudiante en Master 2 Didactique des langues à Paris Cité
Emanuelle Lambin	Étudiante en Master 2 Didactique des langues à Paris Cité
Hayati Puren	Étudiante en Master 2 Didactique des langues à Université de la Réunion

Partenaires prestataires

Sarah Matei	Formatrice en français / compétences clés
-------------	---

Bénévoles

Guillaume Bert	Développeur Web, site internet
----------------	--------------------------------

L'équipe

L'équipe du CEFIL en janvier 2024



Claire VERDIER

Directrice



Esther KABEDI-NDAYA

Assistante administrative



Carolyn STEIN

Responsable pédagogique



Armelle PETITCLERC

Formatrice et coordinatrice des formations Jeunes et Restaur'Action



Juliette OMER

Formatrice et coordinatrice de la formation FLP



Mélisande DENIS

Coordinatrice des projets Collectif Réfugiés et REFUG



Emre BAYRAKTAR

Formateur



Christel DARDELET

Formatrice



Coralie JORGE DO MARCO

Formatrice



Séverine MALANDRIN

Formatrice



Sarah MATEI

Formatrice



Alice TOURET

Formatrice



Émilie PINTO

Formatrice



Élodie CHARTIER

Évaluatrice chargée de permanence linguistique (ECPL) pour Réseau EIF-FEL



Pauline DOSPITAL

Évaluatrice chargée de permanence linguistique (ECPL) pour Réseau EIF-FEL



Suzon PREVOTS

Évaluatrice chargée de permanence linguistique (ECPL) pour Réseau EIF-FEL

L'équipe

L'équipe du CEFIL en octobre 2024



Claire VERDIER
Directrice



Esther KABEDI-NDAYA
Assistante administrative



Carolyn STEIN
Responsable pédagogique



Armelle PETITCLERC
Formatrice et coordinatrice des formations Jeunes et Restaur'Action



Juliette OMER
Formatrice et coordinatrice de la formation FLP



Dima DOUKHI
Coordinatrice des projets Collectif Réfugiés et REFUG



Emre BAYRAKTAR
Formateur



Christel DARDELET
Formatrice



Coralie JORGE DO MARCO
Formatrice



Sylvie GOURRADA
Formatrice



Séverine MALANDRIN
Formatrice



Sarah MATEI
Formatrice



Alice TOURET
Formatrice



Émilie PINTO
Formatrice



Élodie CHARTIER
Évaluatrice chargée de permanence linguistique (ECPL) pour Réseau EIF-FEL



Pauline DOSPITAL
Évaluatrice chargée de permanence linguistique (ECPL) pour Réseau EIF-FEL



Ana Maria AYALA CANTE
Évaluatrice chargée de permanence linguistique (ECPL) pour Réseau EIF-FEL

Les formations de français

Français Langue Professionnelle (FLP)

Description de la formation

Cette action de formation, mise en place en 2010 (anciennement intitulée « Sécuriser l'insertion professionnelle des salariés en insertion par le développement des compétences clés ») est destinée aux salarié·e·s du secteur de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE) et d'autres associations parisiennes dans le cadre de contrats d'insertion (CDDI-CDDU-PEC).

Elle vise le développement de compétences clés, principalement en langue française et culture mathématique et numérique, utiles dans le parcours d'insertion socio-professionnelle et la qualification professionnelle.

Public et prérequis linguistiques

Salarié·e·s en insertion dans une SIAE parisienne.

Les groupes sont constitués en fonction du profil (et notamment du temps de scolarisation antérieure), du niveau oral (A1.1 à B2, voire francophone) et du niveau écrit (A1.1 à B1).

Financeurs

Le FLES de Paris bénéficie de subventions du Fonds Social Européen et de la Ville de Paris.

Le marché a pris fin en décembre 2024, et le CEFIL a remporté le nouveau marché FLP pour les cours situés au nord de Paris (lot n°2) qui reprendront en janvier 2025.

Objectifs et programme de la formation

La formation Français Langue Professionnelle (FLP) doit permettre aux salarié·e·s en insertion d'acquérir des compétences linguistiques dans les quatre domaines de compétences du CECRL ainsi qu'une meilleure compréhension des codes socio-culturels.

Les compétences mises en place doivent être transférables sur le poste de travail ou dans la vie sociale quel que soit le projet professionnel identifié.

Le programme de la formation est construit à partir du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL) et du Socle de Connaissances et de Compétences Professionnelles (SCCP), et s'appuie sur les trois domaines suivants :

1. Communiquer en français ;
2. Utiliser les règles de base du calcul et du raisonnement mathématique ;
3. Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique.



Fin de formation / Remise des attestations

Les formations de français

Français Langue Professionnelle (FLP)

Année 2024

Comme les années précédentes, deux sessions de formation ont été mises en place sur l'année. La première de janvier à juillet (140h de formation par groupe environ) et la seconde de septembre à décembre (80h environ de formation par groupe).

Les stagiaires ont pu réaliser de nombreuses sorties culturelles (musée Carnavalet, musée des Arts et Métiers, Centre Pompidou, Cité des Sciences, Musée d'Art Moderne de la Ville...).

Par ailleurs, pour la première fois au CEFIL, des stagiaires ont été préparés puis inscrits au Diplôme de compétence en langue - Français Professionnel (DCL FP), qu'ils ont passé et obtenu avec succès.

Session 1
22 janvier – 12 juillet 2024

7 groupes
82 personnes entrées en formation

138 ou 141 heures par groupe

Soit un total de 984 heures dispensées

Session 2
16 septembre - 20 décembre 2024

7 groupes
77 personnes entrées en formation

78 à 84 heures selon les groupes

Soit un total de 570 heures dispensées



Visite du musée des Arts et Métiers

Inscriptions aux examens

- Session 1 : 1 inscription au DILF A1.1
10 inscriptions au DELF A1
3 inscriptions au DELF A2
3 inscriptions au DELF B1
7 inscriptions au DCL FP

- Session 2 : 10 inscriptions au DILF A1.1
3 inscriptions au DELF A1
2 inscriptions au DELF A2

92,3% de réussite

Les formations de français

Compétences clés - Jeunes 16-25 ans

Description de la formation

Mise en place de sessions de formation à destination de jeunes de 16 à 25 ans dont la faible maîtrise de la langue française et des compétences et savoirs de base constitue un frein à leur insertion sociale et professionnelle.

Public et prérequis linguistiques

Jeunes entre 16 et 25 ans qui, par manque d'autonomie linguistique et sociale, ne parviennent pas à entrer dans des dispositifs de droit commun, dont les formations qualifiantes ou pré-qualifiantes.

Jeunes en situation d'illettrisme / en difficultés en français écrit, peu scolarisé·e-s (entre 2 et 5 ans de scolarisation) communiquant à l'oral. Niveau A2 minimum à l'oral, et niveau A1.1 acquis à l'écrit.

Année 2024 Trois sessions de formation se sont déroulées en 2024

Session 1 (du financement 2023)
10 octobre 2023 - 21 février 2024

1 groupe de 10 jeunes

107 h de cours dispensées
en 2024 sur un total de 254 h

Session 2 (du financement 2023)
18 mars - 19 juillet 2024

1 groupe de 10 jeunes

255,5 h de cours dispensées
en 2024

Session 1 (du financement 2024)
14 octobre 2024 - 21 février 2025

1 groupe de 9 jeunes

144 h de cours dispensées
en 2024 sur un total de 249 h

Objectifs et programme de la formation

Développer les compétences clés des jeunes afin d'entrer dans des formations (pré)qualifiantes telles que l'École de la Deuxième Chance (E2C), les Parcours Entrée en Emploi (PEE), les formations linguistiques à visées professionnelles, etc., et faciliter à terme leur insertion professionnelle.

Contenus de la formation :

- Français oral et écrit (objectif A1 écrit)
- Numératie et raisonnement logique
- Informatique / numérique
- Repérage dans l'espace et dans le temps
- Découverte du monde de l'emploi
- Atelier artistique
- Sorties culturelles



Visite de la Bibliothèque Vaclav Havel



Visite de Quartier Jeunes

Financeurs

Cette formation est financée par le Fonds Social Européen (FSE +), l'État (BOP 147), la DRIEETS (BOP 104) et la Ville de Paris (ARJ).

Compétences clés - Jeunes 16-25 ans

Année 2024

La première session devait initialement se dérouler à partir du 9 octobre 2023 mais nous avons été contraint·e·s de reporter le démarrage d'une semaine en raison d'un manque d'orientation du public. En effet, durant cette année, nous avons fait face à une baisse considérable d'orientations du public vers notre formation. Cela peut être expliqué par plusieurs facteurs :

- l'offre de formation à destination des jeunes 16-25 ans qui ne cesse de croître ces dernières années, incluant des offres rémunérées pour les apprenants ;
- l'attrait des jeunes pour des formations rémunérées ;
- la baisse des exigences au niveau des prérequis de la part de certains organismes (notamment pour les Parcours Entrée en Emploi) qui attirent une partie du public visé par l'action. Ainsi, la formation du CEFIL qui se veut être une préparation à l'entrée dans les dispositifs ne parvient plus à se situer comme tel puisque certains organismes retiennent en formation des personnes qui auraient pu correspondre à la formation du CEFIL.

Organisées sur les temps de la formation, les activités complémentaires ont permis aux jeunes de découvrir des lieux socioculturels (bibliothèque, théâtre, cinéma) et de prendre conscience de l'accessibilité à la culture. Par ailleurs, pour remobiliser les jeunes dans leur parcours et faciliter l'accès à la santé, aux soins et à la prévention, nous avons continué les partenariats avec des acteurs de la santé : ainsi une conseillère en assurance maladie est venue dans les groupes expliquer le système de soins et les différents services proposés par l'Assurance Maladie et une intervenante du CRIPS (Centre Régional d'Information et de Prévention du Sida et pour la santé des jeunes) a animé un atelier autour de la perception des risques en lien avec la santé sexuelle et a donné des informations sur l'accès aux droits et aux soins.

La formation a inclus également la préparation au DELF A1 qui, pour le public visé, représente souvent le premier diplôme en français.

Inscriptions aux examens

- Session 1 : 5 inscriptions au DELF A1
- Session 2 : 4 inscriptions au DELF A1
- Session 3 : 1 inscription au DELF A1

100 % de réussite



Présentation de l'atelier artistique

Paroles de stagiaires

« Je trouve que les maths c'est pas facile, le cerveau chauffe tout le temps. Mais c'est important pour gérer l'argent et pour travailler. »

« Les formatrices étaient gentilles avec nous, elles ne s'énermaient jamais et prenaient le temps d'expliquer. »

« J'ai aimé l'atelier danse. C'était bien parce que c'était comme du sport. C'est bien pour la santé. Et ça a permis de comprendre l'histoire d'Alvin Ailey (danseur et chorégraphe américain). »

« J'ai adoré aller voir le film « Astérix et Obélix : Mission Cléopâtre ». C'était la première fois que j'allais au cinéma. »

Les formations de français

Restaur'Action

Français et compétences clés de l'Hôtellerie-Restaurant

Description de la formation

Mise en place d'un parcours de formation pour accompagner concrètement les bénéficiaires vers une insertion professionnelle durable, à travers la maîtrise des compétences clés et les savoirs de base nécessaires, par exemple, à l'entrée en formation professionnelle (pré)qualifiante d'un métier porteur de l'hôtellerie-restauration.

Public et prérequis linguistiques

Demandeur-se-s d'emploi dont le projet professionnel est celui de se former et de travailler dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, ou travailleur-se-s précaires de ce secteur.

Personnes en difficultés en français écrit, peu scolarisé-e-s (entre 2 et 5 ans de scolarisation) communiquant à l'oral. Niveau A2 minimum à l'oral, et niveau A1.1 acquis à l'écrit.

Objectifs et programme de la formation

- Développer les compétences clés nécessaires à l'entrée en formation professionnelle qualifiante d'un métier porteur de l'Hôtellerie-Restauration.
- Découvrir ou approfondir le vocabulaire spécifique, les différents postes et la réalité du secteur de l'Hôtellerie-Restauration.
- Penser son projet et son parcours pour une insertion professionnelle durable.

Contenus de la formation :

- Français en contexte professionnel (objectif A1 écrit)
- Préparation à l'emploi
- Numératie et raisonnement logique
- Numérique
- Repérage dans l'espace et dans le temps
- Accompagnement individuel avec l'Espace Proximité Emploi (Paris 18e) en vue de construire une suite de parcours vers des formations professionnelles, ou vers l'entrée en emploi.
- Formation HACCP
- Stage de 2 semaines (PMSMP, facultatif)

Année 2024

Trois sessions de formation se sont déroulées en 2024

Session 1 (du financement 2023)
2 octobre 2023 - 9 février 2024

1 groupe de 9 stagiaires

45 heures de cours dispensées
en 2024 sur un total de 236 heures

Session 2 (du financement 2023)
18 mars - 21 juillet 2024

1 groupe de 8 stagiaires

258,5 heures de cours dispensées
en 2024

Session 1 (du financement 2024)
7 octobre 2024 - 14 février 2025

1 groupe de 10 stagiaires

167 heures de cours dispensées
en 2024 sur un total de 263 heures

Financeurs

Cette formation est financée par le Fonds Social Européen (FSE +), l'État (BOP 147), la DRIEETS (BOP 104) et la Ville de Paris (PLVP).



Cofinancé par
l'Union européenne



Direction régionale et interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Les Formations de français

Restaur'Action

Français et compétences clés de l'Hôtellerie-Restauration

Année 2024

Tout comme la formation à destination des jeunes, le démarrage de l'une des sessions de formation a été reporté d'une semaine en raison d'un manque d'effectif. La baisse des orientations vers la formation peut être expliquée par l'émergence d'autres dispositifs de formation (pré)qualifiantes dans le secteur de la restauration, tels que le programme « Romarin » développé par Refugee Food et dont l'accès s'est récemment ouvert aux parisiens, ainsi qu'à la baisse des prérequis nécessaires à l'entrée en formation de la part de certains organismes de formation.

Les nombreux partenariats installés depuis quelques années et toujours pertinents du point de vue de la pédagogie et de la construction du parcours se sont poursuivis : participation à des journées d'immersion au restaurant associatif Quartier Libre (Collectif 4C, Paris 18e), inscription à un module de formation HACCP avec la Mama Academy, proposition de stage (PMSMP) pour découvrir les postes d'agent de restauration collective ou commis de cuisine.

L'accompagnement socioprofessionnel proposé dans le cadre de la formation avec l'Espace Proximité Emploi (EPE, Paris 18e) a largement contribué à la mise en place du parcours d'insertion professionnelle des stagiaires. En effet, les rendez-vous individuels à l'EPE ont permis aux stagiaires de réfléchir à leur projet professionnel, de mettre à jour leur CV et d'envoyer leur candidatures. Ceci a notamment participé à leur entrée en emploi suite à la formation.



Une stagiaire en journée d'immersion

Lors de la 2e session de formation, nous avons pris contact avec la Ferme du Rail gérée par l'association intermédiaire Travail et Vie (Paris 19e) afin de sensibiliser les stagiaires à l'agriculture urbaine. Pendant la visite guidée, elles ont découvert les différentes cultures et ont pu poser des questions sur le fonctionnement de la ferme et sur les emplois proposés par l'entreprise d'insertion. Suite à la visite, un repas au restaurant de la ferme a été proposé et a permis aux participantes de partager un moment de convivialité. Le coût de la visite et du repas a intégralement été pris en charge par le CEFIL.

Paroles de stagiaires

« Avant la lecture était très difficile. Maintenant j'arrive à lire les sms, et le courrier, je suis à l'aise. Maintenant je cherche seule les adresses sur le GPS du smartphone sans demander aux gens le chemin. »

« C'est la première formation où je reste. Je suis contente du stage en cuisine. Maintenant je sais où chercher du travail. »

« La formation a été intéressante car ça fait avancer les gens comme moi sans expérience ni formation. J'ai perdu beaucoup de temps avec des associations de bénévoles et seniors pendant 3 ans j'ai rien appris. »



Visite de la Ferme du Rail (juin 2024)

Les formations de français

Projet Collectif Réfugiés (PCR)

Description de la formation

Dès 2017, les organismes de formation CEFIL, Langues Plurielles, L'île aux Langues et Paroles Voyageuses, ainsi que l'association Tous Bénévoles, se sont réunis en collectif afin d'apporter une réponse collective aux besoins de formation en français et d'insertion socioprofessionnelle des personnes réfugiées. Par la suite, le public cible de l'action s'est élargi à toutes les personnes primo-arrivantes.

Public et prérequis linguistiques

Personnes primo-arrivantes régularisées, dont les bénéficiaires d'une protection internationale. La formation s'adresse en priorité à des personnes non ou peu scolarisées dans leur pays d'origine, non ou peu communicantes à l'oral en français, et non ou peu lectrices scriptrices. Pré-requis à l'entrée : du infra A1.1 au A1. Niveaux visés selon les groupes : A1.1, A1 ou A2.

Objectifs et programme de la formation

Le projet a pour objectif de faciliter l'insertion socioprofessionnelle des personnes primo-arrivantes dont les bénéficiaires d'une protection internationale.

L'action se développe autour de **trois axes** :

- Linguistique :

Enseigner le français et favoriser l'autonomie des personnes au quotidien.

- Socioculturel :

Promouvoir le lien social, notamment par des actions de médiation culturelle. Des sorties et des ateliers de convivialité sont organisés régulièrement par l'association Tous Bénévoles.

- Socioprofessionnel :

Appuyer l'élaboration du projet professionnel des personnes à travers un accompagnement individuel et collectif.



Remise des attestations lors de la fête de fin de session



Visite des Jardins passagers du Parc de la Villette

Financeurs

La formation est financée par l'État (BOP 104), à travers la Direction régionale interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIETS).



Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités

Les formations de français

Projet Collectif Réfugiés (PCR)

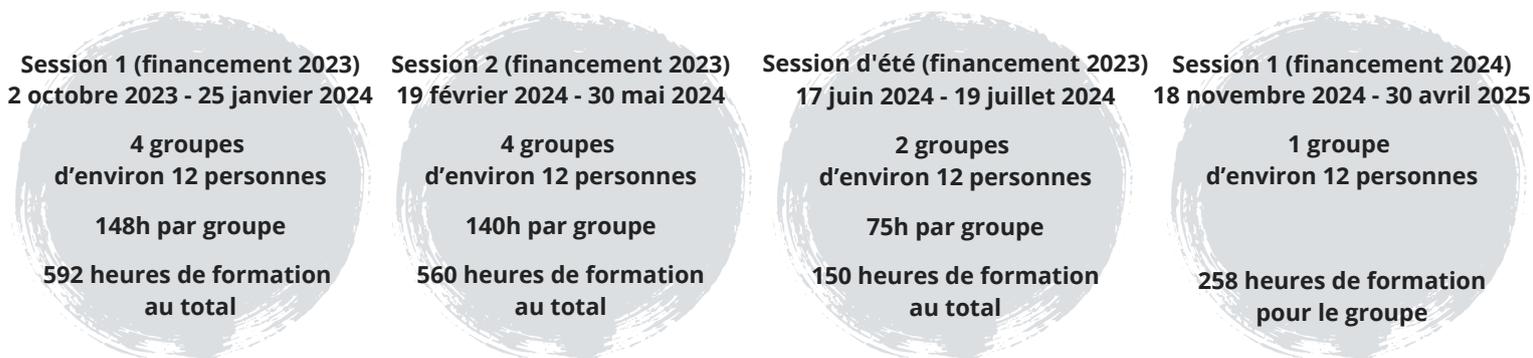
Année 2024

Au cours de l'année 2024, un accent fort a été mis sur la communication orale par le biais d'activités communicatives et actionnelles, en particulier lors de la session estivale du Collectif Réfugiés.

En plus de soutenir les échanges formels et informels entre stagiaires dans les groupes, les formateurs.rices ont été à l'initiative de plusieurs projets de groupes favorisant la mise en pratique des nouveaux acquis. La communication orale a également été favorisée par les échanges entre les stagiaires et l'équipe du Collectif Réfugiés ou encore les personnes rencontrées lors des sorties culturelles et de proximité (marché, bibliothèque, etc.).

La formation a également permis aux stagiaires de développer des compétences de communication écrite mais aussi d'autres compétences transversales telles que les compétences mathématiques, les compétences numériques, le travail en groupe, la gestion de l'information, les codes sociaux, etc.

En parallèle de la formation linguistique, le renforcement de l'accompagnement social et professionnel s'est poursuivi tout au long de l'année, afin de lever les nombreux freins à l'insertion rencontrés par les stagiaires (accès aux droits, aux soins, au logement, à la formation professionnelle, à l'emploi, etc.). La précarité de leurs situations de vie (manque des ressources, difficile accès à un logement stable, difficultés administratives, etc.) a impacté leur assiduité et leur disponibilité en formation.



Croisière en bateaux-mouches sur la Seine

Les formations de français

REFUG

Description de la formation

Depuis 2016, le CEFIL met en œuvre, en partenariat avec Langues Plurielles, un projet d'apprentissage du français à destination des demandeur·se·s d'asile parisen·ne·s résidant en centre d'hébergement.

Public et prérequis linguistiques

- Personnes demandeuses d'asile parisiennes hébergées en centres d'hébergement partenaires du CEFIL et de Langues Plurielles.
- Personnes non ou peu scolarisées dans leur pays d'origine (moins de 5 ans), (grands) débutants à l'oral et à l'écrit.

Année 2024

En 2024, deux sessions de formation REFUG ont été organisées (sur deux années de financement différentes). Des ateliers de "Français autrement" ont de nouveau été proposés : des ateliers d'initiation à la photographie et des ateliers d'expression corporelle, animés par des formatrices de l'équipe du CEFIL et de Langues Plurielles ayant une expertise sur ces sujets, ainsi que des ateliers autour de l'écriture créative uniquement lors de la première session, animés par Maeva Gal Ludger, fondatrice de l'association Let's Shine.



Dernier jour de la session de formation

Objectifs et programme de la formation

- Communication orale et écrite sur trois domaines :
 - vie publique (codes socioculturels) ;
 - vie pratique (transports, logement, santé, famille, culture) ;
 - vie professionnelle.
- Sorties de proximité et culturelles
- Ateliers de "Français autrement" : initiation à la photographie, expression corporelle et écriture créative.



Visite des passages couverts parisiens avec Interkultur

Session du financement 2023
15 novembre 2023 - 8 mars 2024

2 groupes d'environ
12 personnes

96h de formation par groupe

Session du financement 2024
23 septembre 2024 - 12 décembre 2024

2 groupes d'environ
12 personnes

105h de formation par groupe

Financeurs

La formation est financée par la Ville de Paris, dans le cadre de l'appel à projets REFUG.



PariSAP et ARI : Formation au Titre Assistant(e) de vie aux Familles

Description de la formation



Le CEFIL a continué d'intervenir dans deux formations qualifiantes au titre professionnel Assistant·e de vie aux familles portées par BimBamJob. Les stagiaires potentiel·le·s rencontrent des employeurs en amont de la formation ce qui permet d'avoir une promesse d'embauche et d'entrer en emploi en sortant de la formation.

Le CEFIL a commencé l'année avec la formation PariSAP (Paris Services à la Personne) qui prépare un titre ADVF partiel avec deux compétences : CCP 1 « Entretien du logement et du linge d'un particulier » et CCP 2 « Accompagner les personnes dans les actes essentiels du quotidien » avec un deuxième partenaire, Ressources Formation. En mars 2024, une nouvelle formation Projet ARI (Projet d'Accompagnement de Remobilisation et d'Insertion) a démarré avec une préparation du titre complet qui inclut le CCP 3 « Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à leur domicile » et un stage en petite enfance pour certains participant·es. Un nouveau partenaire, Action Formation, s'est joint à la formation pour assurer le volet professionnel à la place de Ressources Formation. Les cours d'ARI ont lieu dans les locaux d'Action Formation à Clichy (92).

Dans ces formations, le CEFIL anime des cours de remise à niveau en français, mathématiques et numérique - cette particularité est à noter puisqu'elle permet d'intégrer des personnes dès le niveau A1 écrit en français, contrairement aux autres programmes qualifiants.



Public et prérequis linguistiques

Demandeur·se·s d'emploi parisien·ne·s avec un projet professionnel validé dans le secteur de service à la personne.

Pour entrer en formation, il faut un niveau de français A1 écrit et A2 oral aussi bien que des vaccinations à jour (DT Polio, Hépatite B) . Une promesse d'embauche est obligatoire.

Objectifs et programme de la formation

Objectifs :

- Gagner des compétences techniques et linguistiques
- Réaliser deux périodes de stage de deux semaines
- Obtenir le Titre Professionnel partiel ou complet
- Passer la certification Sauveteur Secouriste Travail

Programme :

- Modules d'enseignements généraux
- Modules d'enseignement professionnel
- Accompagnement vers l'emploi

2 groupes PariSAP

30 octobre 2023 - 13 février 2024

5 février 2024 - 17 mai 2024

13 personnes au total
126 heures de cours
dispensées par le CEFIL
en 2024

2 groupes ARI

25 mars 2024 - 19 juillet 2024

21 octobre 2024 - 21 février 2025

15 personnes au total
161 heures de cours
dispensées par le CEFIL
en 2024

Financiers



Les formations de français

Les taux de satisfaction des formations

Lors de chaque fin de formation, un questionnaire de satisfaction est rempli par les apprenant·e·s.

Pour l'ensemble des formations de français portées par le CEFIL :

98 % des participant·e·s sont satisfait·e·s de la formation

83 % des participant·e·s estiment avoir fait des progrès

97 % des participant·e·s ont apprécié la relation avec l'équipe



Questionnaire de satisfaction CEFIL. Le document est intitulé 'Questionnaire de satisfaction' et 'Développer les compétences clés pour entrer un parcours d'insertion professionnelle'. Il contient des sections pour 'RELATIONNEL' et 'CONTENU', avec des questions à évaluer sur une échelle de 1 à 5. Les questions incluent : 'Comment était la relation avec les formateurs?', 'Comment était la relation avec les autres apprenants?', 'Comment était la relation avec l'équipe (Ecole/Etats et français)?', 'Que pensez-vous des cours de français?', 'Que pensez-vous des cours d'apprentissage?', 'Que pensez-vous des cours d'informations?', 'Que pensez-vous des ateliers ludiques?', 'Que pensez-vous des ateliers et des documents utilisés?', 'Que pensez-vous des activités et des expériences des formations?', 'Que pensez-vous des méthodes et des explications des formateurs?', 'Pensez-vous que le contenu de la formation est utile?', 'Que pensez-vous des horaires de la formation?', 'Pensez-vous que le contenu de la formation est utile?'.



Jeunes 16-25 ans - février 2024

Le dernier jour de formation



Restaur'Action - février 2024



FLP Groupe 4 - juillet 2024

Les permanences d'évaluations

RÉSEAU EIF-FEL

Description du projet

Depuis 2016, le CEFIL a été identifié et retenu par la Ville de Paris pour participer à la mise en place de Réseau EIF-FEL, en étant porteur des permanences d'évaluations linguistiques pour le 18e, ainsi que pour le 17e arrondissement de Paris depuis 2019 et le 10e arrondissement depuis 2022.

Le projet développe quatre axes de travail : la mise en place et l'animation de trois pôles de permanences (portés par le CEFIL, le Centre Alpha Choisy et Paroles Voyageuses), la qualification des acteurs, l'animation du réseau, le pilotage et l'évaluation du projet. Ces permanences se déroulent principalement dans des lieux extérieurs, chez des partenaires, tels que France Travail, la Mission Locale, le Point Paris Emploi, la PSA Gauthey, etc.

Année 2024

En 2024 pour le CEFIL, les permanences se sont maintenues dans les 10e, 17e et 18e arrondissements de Paris, sur un total de 14 lieux différents.

Les évaluations collectives initiées en 2020 ont de nouveau été proposées. Cinq ont eu lieu en 2024, mais pas spécifiquement dédiées au territoire Nord.

Comme chaque année, Réseau EIF-FEL a aussi animé des rencontres interinstitutionnelles, une rencontre des adhérent·e·s de la charte, et plusieurs petits-déjeuners.

Réseau EIF-FEL a, comme tous les ans, participé à la Rentrée Partagée des 17e et 18e arrondissements en septembre.

Pour le Pôle de permanences nord (CEFIL), plus de 640 évaluations ont été menées et plus de 500 suivis ont été effectués en 2024.



Réunion interinstitutionnelle du 4 juillet 2024



Réunion des adhérents de la Charte du 24 juin 2024



Réunion Interinstitutionnelle du 4 juillet 2024



Évaluation, Information, Formation - Français En Liens

Financeurs



Direction régionale et interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Les formations de formateur·rice·s

Salarié·e·s et bénévoles

Préstations extérieures

1) Formations de formateur·rice·s bénévoles et salarié·e·s, accompagnement d'équipe

12 interventions allant de 1 à 2 jours ont été menées auprès de structures comme *le Secours Populaire français, La Fédération française des Équipes Saint Vincent, la Croix-Rouge française, Les Mureaux, Langues Plurielles, Paroles Voyageuses, et Ressources Urbaines.*



Les interventions ont été menées par Claire Verdier, Armelle Petitclerc et Juliette Omer.



113 personnes ont bénéficié de ces formations, représentant 101 heures de formation en présentiel.

2) Formations de formateur·rice·s CDRIML

Un jour sur la thématique *Accompagner la montée en compétences numériques des publics éloignés de la maîtrise de l'écrit*, et trois jours sur la thématique *Gérer l'hétérogénéité des apprenants adultes en formation peu ou pas qualifiés* animés par Claire Verdier. 34 personnes ont participé à ces formations, qui ont eu lieu en présentiel et en distanciel.

Taux de satisfaction "Formation de formateur·rice·s"

- 98 % des participant·e·s sont satisfait·e·s de la qualité de l'intervention
- 96 % des participant·e·s estiment que l'objectif de la formation a été atteint

Autres développements et activités

- Intervention pour Réseau EIF-FEL de Claire Verdier le 20 mars 2024 dans un webinaire de France Travail intitulé "Travail migration et langue".
- Participation de Claire Verdier et Mélisande Denis à la Journée d'intégration des BPI organisée par la DRIEETS le 26 mars 2024
- Participation de Claire Verdier, d'Elsa Tramini, de Suzon Prévost, Elodie Chartier et Pauline Dospital au Forum pour l'insertion professionnelle des réfugiés à Paris le 17 juin 2024.
- Intervention de Claire Verdier au Forum linguistique de Seine et Marne le 2 juillet 2024 pour présenter différents outils pédagogiques.



Forum linguistique de Seine et Marne



Forum pour l'insertion professionnelle des réfugiés à Paris le 17 juin 2024

- Accompagnement du service Politique de la Ville de Mulhouse pour l'évaluation du dispositif ASL depuis 2023 et rédaction d'un diagnostic par Claire Verdier. Depuis 2024, accompagnement du CIDFF68 sur le développement de ses activités.
- Intervention de Claire Verdier en formation d'Accompagnateurs socioprofessionnels à BimBamJob le 16 avril, le 9 juillet 2024, afin de présenter le secteur de la formation en français.
- Participation de Carolyn Stein au Comité Local pour l'Emploi du Territoire Zéro Chômeurs de longue durée du 18e tout au long de l'année.
- Participation du CEFIL et de Réseau EIF-FEL à la Rentrée Partagée de la Porte Montmartre en septembre 2024.
- Participation du CEFIL au projet Tapalea, porté par Hésio Conseil en collaboration avec l'Université de Nancy, pour le développement d'une application utilisant des outils de traitement automatique de la parole pour l'apprentissage de la lecture.
- Participation de Claire Verdier au Conseil d'Administration de l'OFIL en tant que Personnalité qualifiée.



Coordination ASL à Mulhouse

Autres activités et formations des salarié·e·s



Formation des salarié·e·s de l'équipe du CEFIL

Pendant l'année 2024, les membres de l'équipe du CEFIL ont suivi différentes formations, notamment :

- Claire Verdier a suivi un webinaire Qualiopi du Synofdes le 17 janvier.
- Esther Kabedi-Ndaya a effectué une formation Excel intermédiaire les 25 et 26 janvier.
- L'ensemble de l'équipe de formateur.rices a suivi une formation interne autour du développement des compétences orales le 19 et 28 février.
- Carolyn Stein a participé à la Formation Internationale initiale phonétique correctrice et intégrative en FLE par la méthode verbo-tonale les 12, 13 et 14 février 2024 à Padoue (Italie).
- Claire Verdier, Armelle Petitclerc, Juliette Omer, Pauline Dospital et Elodie Chartier ont suivi la formation *Santé Mentale et psycho-trauma* de Migrations Santé France le 23 mai.
- Juliette Omer a participé à la formation *La médiation interculturelle* de Migrations Santé France le 30 mai.
- Juliette Omer a suivi le webinaire *Découvrir la méthode Glottodrama® : l'apprentissage des langues par le théâtre* proposé par Doc en Stock.
- Juliette Omer a suivi le webinaire *La découverte culturelle : quelles compétences pour l'apprenant ?* proposé par Doc en Stock.
- Armelle Petitclerc a suivi le webinaire *Le programme AGIR : quelle place pour l'accompagnement linguistique ?* sur Doc en Stock.
- Juliette Omer a suivi le webinaire *Présentation de la politique d'intégration : bilan et perspectives 2024* de Doc en Stock.
- Emre Bayraktar, Dima Doukhi, Coralie Jorge Do Marco, Sarah Matei, Armelle Petitclerc, Juliette Omer, Carolyn Stein, Alice Tourret et Claire Verdier ont participé à une journée de formation autour des "Troubles des apprentissages et troubles cognitifs", animée par Anne Lefèvre, le 9 septembre.
- Armelle Petitclerc a suivi une formation *Questions identitaires & projet de vie des jeunes* de Migrations Santé France les 17 septembre et 19 novembre.
- Juliette Omer a participé à la formation *Premiers secours en santé mentale* animée par PSSM France les 23 et 24 septembre.
- Armelle Petitclerc a suivi le webinaire *Illettrisme : pistes d'action et solutions* de l'ANLCI le 19 septembre
- Armelle Petitclerc et Juliette Omer ont suivi le webinaire *Quelles imbrications entre linguistique et numérique dans la formation d'adultes ayant un faible niveau de littératie ?* en septembre.
- Carolyn Stein a participé à la Journée "SIAE appropriation Boite à outils ANLCI « Les incontournables » - Des ressources pour mieux coopérer sur les actions de développement des compétences clés des salarié(e)s en poste".
- Ana Marie Ayala Canta et Dima Doukhi ont participé à la formation des prescripteur.rice.s EIF-FEL animée par Langues Plurielles les 16 et 17 octobre
- Armelle Petitclerc, Juliette Omer et Claire Verdier ont suivi un module de formation proposé par CAVILAM et abordant le référentiel LASLLIAM et des outils pour apprendre à lire et écrire les 13 et 20 novembre.
- Juliette Omer a suivi la formation *Premiers pas en ANL* proposée par Ifprofs le 21 novembre.
- L'ensemble de l'équipe permanente a pu bénéficier de temps d'analyse de la pratique (3 x 2 heures), et de la supervision individuelle a été mise en place à la demande.

Maintien de la certification

En mars 2024, le CEFIL a passé son audit de renouvellement pour maintenir **la certification qualité Qualiopi** pour les actions de formation permettant de continuer de mettre en place des formations finançables par les OPCO. La certification a été maintenue à l'issue de cet audit, et est valable jusqu'à juin 2027. Le prochain audit de contrôle sera donc à planifier mi 2025.

Depuis l'audit initial, l'équipe travaille régulièrement à l'actualisation de ses documents internes et procédures afin de maintenir le niveau de qualité exigé.



11-13 rue de la Chapelle
Entrée : 2/4 impasse du Curé
75018 Paris
Tél. : 01 40 38 67 76
www.cefil.org

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Les partenaires

Les différents partenaires du CEFIL

Institutionnels



Universitaires



Associatifs et ESS



... et d'autres encore !

Bilan et perspectives

L'année 2024

L'année 2024 a donné lieu à de nouveaux changements dans l'équipe, dont deux évaluatrices Réseau EIF-FEL et la coordinatrice du Collectif Réfugiés et de REFUG. L'équipe est cependant restée globalement stable.

C'est aussi une année de changements importants au niveau institutionnel, avec des baisses de budgets pour certains financeurs comme le BOP 104. Cela a fortement impacté les budgets prévisionnels, il a donc fallu modifier certaines actions en conséquence (en particulier la formation à destination des réfugiés).

Un autre projet a enfin abouti : la création d'une base de donnée sur mesure pour la gestion des effectifs en formation et du suivi des heures effectuées par les formateur·rice·s. Des ajustements sont encore à faire, mais elle est en majorité opérationnelle.

Financièrement, l'association finit à l'équilibre (voir rapport financier), sans disparition d'action.

Enfin, 2024 est aussi l'année d'un travail constant pour maintenir la certification Qualiopi sur les actions de formation du CEFIL lors de l'audit de renouvellement qui a eu lieu en mars. Cette préparation est aussi la garantie d'une harmonisation optimale des pratiques en interne, et donc la garantie d'une haute performance globale de la structure.

Et en 2025 ?

En 2025, une nouvelle modification des grilles de salaires de la Convention collective des organismes de formation (CCNOF) a eu lieu en janvier, impactant les budgets prévisionnels.

Réseau EIF-FEL, pour sa part, reste un projet très soutenu par la Ville de Paris et les cofinanceurs. Les budgets prévisionnels de l'action dans son ensemble sont augmentés en 2025, et de nouveaux postes vont être créés à la Ville de Paris, dont un poste d'évaluatrice mis à disposition du CEFIL à partir de mars 2025.

Fin 2024, le CEFIL a travaillé à faire évoluer son offre pour s'adapter au contexte économique afin de pouvoir diversifier son offre, tout en maintenant une exigence forte de qualité pédagogique. L'action *Le Français connecté* va être de nouveau mise en place, et des Diagnostics compétences clés seront proposés. Ces deux actions sont financées par le FSE+ via l'EPEC.

Par ailleurs, deux actions ne seront pas renouvelées (Jeunes 16-25 ans et Collectif Réfugiés), mais d'autres verront le jour comme le portage de la Rentrée Partagée 17/18 suite à une sollicitation de la Ville de Paris. De nouveaux projets sont aussi écrits avec des subventions demandées à différents financeurs, nous espérons qu'ils verront le jour. Par exemple, des cours dans des quartiers Politique de la Ville des 17e et 18e, et une formation français de la mécanique automobile sont en attente de réponse des partenaires financiers pour un démarrage en septembre 2025.



Centre d'études, de formation, d'insertion par la langue

CEFIL - Centre d'études, de formation et d'insertion par la langue

11/13 rue de la Chapelle, 75018 Paris

Entrée par 2 impasse du Curé

contact@cefil.org

01 40 38 67 76

